

**“Soluciones Integrales y Profesionales de México, S.A. de C.V.”** [en delante “SIPROMEX”] hace de su conocimiento mediante este Aviso de Privacidad [en delante el “Aviso”] los términos y condiciones del trato y cuidado que SIPROMEX da a los datos personales recabados en ejercicio de sus labores, ya sea por su clientela, proveedores, trabajadores, prestadores de servicios y demás personas involucradas directamente con SIPROMEX. Lo anterior según lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares [en delante la “Ley”] con aplicación general y obligatoria en los Estados Unidos Mexicanos.

Para dar un trato personalizado a los involucrados con SIPROMEX en términos de la ley puede contactarnos mediante correo electrónico o a la página web oficial de SIPROMEX a los siguientes sitios:

**SITIO WEB OFICIAL:** [www.sipromex.net](http://www.sipromex.net)

**DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:** [danielb@sipromex.net](mailto:danielb@sipromex.net)

Si desea tener más información al respecto, o desea ser atendido de manera personal vía telefónica puede comunicarse de cualquier parte de la República a los siguientes números:

<b>CIUDAD DE MÉXICO</b>	(55) 7096-2849, (55) 7096-2850
<b>QUERÉTARO</b>	(442) 629-05-94, (55) 5218-6576
<b>MONTERREY</b>	(81) 1800-2694
<b>MORELOS</b>	(777) 608-1120

SIPROMEX, por medio de los datos personales que recabe de Usted, dará el trato a los mismos de acuerdo con la siguiente política.

## **POLÍTICA DE TRATO Y MANEJO DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SIPROMEX.**

### **1. Recabo de información confidencial**

SIPROMEX únicamente recabará datos de las personas que tienen trato en relación con los siguientes vínculos jurídicos:

- (a) Negociaciones comerciales.
- (b) Relaciones de índole laboral.
- (c) Relaciones de Prestación de servicios profesionales

Para lo cual, el personal de SIPROMEX recabará de persona física o moral involucrada lo siguiente:

Persona moral:

- Acta Constitutiva.
- Identificación Oficial del representante legal.
- Poder Notarial del Representante Legal.
- Comprobante de Domicilio.
- Cédula de RFC.
- Actas, protocolizaciones o inscripciones de asamblea que hayan modificado, el nombre, objeto o razón social de la persona moral.
- En caso de que comparezcan varias personas, representantes o testigos que haga menester identificar plenamente, una identificación oficial de cada uno.

Persona Física:

- Acta de Nacimiento
- Cédula de RFC
- Comprobante de Domicilio
- Identificación oficial.

Indistintamente, persona moral y/o persona física:

- Teléfono(s) de Contacto.
- Dirección(es) de Correo Electrónico de Contacto.
- Nombre de personas, con dirección, números telefónicos, etc. Para contactarle en caso de urgencia o necesidad grave (en caso de los trabajadores).
- Referencias bancarias.
- Identificaciones con fotografía.
- Estados financieros para operaciones que ameriten estos supuestos.
- Cartas de recomendación.
- Cartas de policía, de servicios médicos y de seguridad social.

## **2. Contacto de SIPROMEX para con Usted:**

SIPROMEX podrá ponerse en contacto directo con Usted, o con las personas que haya señalado para tales efectos en las siguientes situaciones:

- (a) Informarle sobre los cambios en los productos que ofrece.
- (b) Informarle sobre las mejoras y lanzamientos de nuevos productos.
- (c) Evaluar la calidad del servicio que le ofrece o ha ofrecido.
- (d) Corroborar información que tengan que ver con su desempeño laboral como cartas de recomendación de trabajos anteriores, números de contacto y/o referencias personales que Usted mismo proporcione y autorice para llevarlas a cabo.
- (e) Para realizar encuestas que tengan que ver con los productos y servicios que ofrece SIPROMEX, así como del trato que ha recibido de sus trabajadores y/o prestadores de servicios.

(f) Para monitorear la frecuencia de su uso de esta página para administración interna y propósito de análisis corporativo con fines de ventas, mercadotecnia y de servicio al cliente, pero siempre apegándose a lo dispuesto por los criterios de este documento.

(g) Cualquier otra no señalada en este rubro, será comunicada directamente con la persona física con que se trate o con el representante legal de la persona moral con la que se tenga vínculo jurídico; en el entendido que cualquiera de ellas podrá designar a un responsable o encargado para que tenga trato directo con SIPROMEX.

### **3. Trato de su información personal.**

En el tratamiento de su información personal e información sensible, SIPROMEX se apega a los siguientes estándares de calidad: (i) Su información únicamente es tratada por el área específica con la que tenga Usted trato directo, (ii) así como que por la importancia y operación misma de SIPROMEX pueden ser del conocimiento de las áreas contables, administrativas, directivas, de recursos humanos y legales con las que cuenta SIPROMEX. (iii) Sin embargo, en ningún momento se conjunta o se transfiere a otra área si no existe una necesidad que por su naturaleza misma amerite tal situación.

Asimismo, se hace de su conocimiento que por ningún motivo SIPROMEX vende o proporciona bases de datos a terceros, y únicamente puede recomendar comercialmente a aquellos proveedores o clientes en medios que públicamente tengan designados en sitios de dominio público.

### **4. Consentimiento de Uso de información personal.**

Es responsabilidad del titular de información personal estar pendiente de la información personal que proporcione a SIPROMEX en sujeción a este AVISO. Motivo por el cual, salvo manifestación en contrario, acepta y consciente que la información que proporciona a SIPROMEX la obtiene con su consentimiento para recabar y tratar sus datos personales. En la recolección de datos personales SIPROMEX se sujeta de la manera más estricta y profesional posible a todas las disposiciones señaladas en la LEY.

### **5. Mecanismos de protección de datos de SIPROMEX.**

Al ser una empresa cuyo ramo de negocio es principalmente la ciencia de la informática, la computación y la programación electrónica digital, SIPROMEX incorporará los mecanismos de protección de Información que desde el conocimiento profesional de sus trabajadores y/o prestadores de servicios pueda adquirir para asegurarlos, pero siempre en cuanto a las posibilidades reales y económicas de SIPROMEX refieran; mismas que en todo momento serán las que eviten razonablemente desviaciones y su alteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado. Motivo de lo anterior SIPROMEX se reserva la posibilidad de utilizar herramientas para confirmar su identificación, personalizar su acceso a sus portales digitales y revisar su uso, con el solo propósito de mejorar su navegación y sus condiciones de funcionalidad, pero siempre en los más apegados términos de la Ley. Los sitios web y portales que emplea SIPROMEX, tiene ligas o vínculos a otros sitios externos, de los cuales el contenido y políticas de privacidad no son responsabilidad de SIPROMEX sino del usuario que acceda a ellas. SIPROMEX no revelará la Información a terceros salvo cuando: el Usuario lo autorice

expresamente, sea requerido por ley, decreto o resolución administrativa, en cumplimiento de una resolución judicial, se utilice el sitio para desarrollar actividades ilegales, o causar daños o perjuicios a SIPROMEX, sus bienes, a otros usuarios o a terceros y la difusión de la información sirva para identificar, localizar o llevar a cabo acciones legales contra quienes realicen tales actividades o causen tales daños o perjuicios.

Si Usted no está de acuerdo con las políticas aquí establecidas no proporcione su información por ningún medio o hágalo saber al correo electrónico antes señalado.

El titular de la información personal podrá ejercer los derechos **ARCO**: de acceso, rectificación, cancelación y oposición de la información o revocar el consentimiento de conformidad con lo dispuesto en la Ley de la materia, enviando directamente su solicitud al responsable a través de la cuenta de correo señalada anteriormente, o bien a [danielb@sipromex.net](mailto:danielb@sipromex.net)

Dicha solicitud deberá contener: nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de lo que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, el objeto de la solicitud y anexar copia de los elementos en que sustenten su petición. SIPROMEX comunicará la respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud y la respuesta se notificará al titular por el medio señalado en la misma.

Las Leyes y regulaciones de diferentes países pueden imponer diferentes requerimientos (e inclusive conflictivos) en el Internet y la protección de la información. SIPROMEX al encontrarse en los Estados Unidos Mexicanos, y todos los asuntos en relación con este Portal son regidos por las leyes mexicanas. Si Usted se encuentra en algún otro país y nos contacta, por favor tome en cuenta que cualquier información que Usted nos provea será transferida a México, y al momento de ingresar su información Usted autoriza esta transferencia y la aceptación del presente AVISO.

## **6. Aspectos a tomar en cuenta en la utilización de los sitios web de SIPROMEX.**

Pudiese suceder, de acuerdo a los parámetros de configuración de su navegador web, que al entrar al portal y/o sitios web de SIPROMEX, este, su navegador web, almacena información de estos sitios mediante una "cookie"; Los o las "cookies" son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios. SIPROMEX utiliza los "cookies" para reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle una experiencia personalizada, calcular el tamaño de audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, puesto que cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios.

Las cookies no serán utilizadas para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

SIPROMEX se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al Aviso para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, así como ampliar o modificar las condiciones de uso y cualquier aspecto de este sitio web, en cualquier momento y sin previo aviso.

En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a los usuarios del Portal de la siguiente manera: (a) enviándole un correo electrónico a la cuenta que ha registrado en esta Página y/o (b) publicando una nota visible en la misma página Web. No seremos responsables si Usted no recibe la notificación del cambio en el Aviso de Privacidad si existiera algún problema con su cuenta de correo electrónico, de transmisión de datos por internet o si no se tuvo acceso al Portal por cualquier causa no imputable a SIPROMEX. Por su seguridad, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este AVISO.

Este aviso se encuentra disponible en el portal web [www.sipromex.net](http://www.sipromex.net) y cualquier modificación a los términos de este se darán a conocer por este medio.

#### **7. Requerimiento de contratos de confidencialidad y secrecía.**

Si fuese el caso que Usted necesitara celebrar un convenio y/o contrato de confidencialidad y secrecía profesional para con SIPROMEX sin existir un vínculo jurídico previo o en vísperas de celebrarse, SIPROMEX se reserva todo el derecho de suscribirlo o no.

Fecha de actualización: 10 de enero de 2023.